

*SERVICE PUBLIC  
D'ADDUCTION D'EAU POTABLE*

Rapport relatif au Prix  
et à la Qualité  
du Service Public de l'eau

Exercice 2016

Présenté conformément à l'article L.2224-5  
du Code Général des  
Collectivités Territoriales

## HISTORIQUE

Le contrat de délégation de service public liant la Commune de Mouthe à la Société de distribution Gaz et Eaux pour l'exploitation du service d'eau potable est arrivé à échéance le 31/05/2009, après douze années de délégation.

La décision de prendre en main la gestion du réseau a été le fruit d'une réflexion au cours de laquelle les points positifs et négatifs de chaque solution ont été longuement étudiés, et a pris effet au 1<sup>er</sup> juin 2009.

## CARACTERISTIQUES DU SERVICE ET MOYENS DU DELEGATAIRE

### SUR LE PLAN TECHNIQUE

2 employés communaux à temps complet

1 employé contractuel pour une période de 6 mois

1 technicien à temps complet spécialisé AEP et Assainissement, mis à disposition par la Communauté de Communes des Lacs et Montagnes du Hauts-Doubs et sous la direction de M. Pierre MOUREAUX, Adjoint au Maire de Mouthe

Ayant en charge :

- Suivi au quotidien de la distribution de l'eau potable (analyses, contrôle...)
- Application du règlement du service
- Relève des compteurs (deux fois/an)
- Mise en service des branchements
- Renouvellement des canalisations, branchements et compteurs
- L'entretien des branchements, des canalisations et des compteurs
- Entretien des points de distribution publics
- Entretien et vérification des poteaux d'incendie
- La recherche de fuite par système d'écoute avec détecteur de conduite et bouches à clef
- La gestion des stocks de pièces

Pour faire face à la demande des abonnés et aux incidents sur le réseau, un stock de sécurité est implanté à l'atelier communal de Mouthe (pièces de réparation pour canalisation de 60 mm à 150 mm), ainsi qu'un stock de pièces courantes pour permettre la réalisation de branchements de particuliers.

## **SUR LE PLAN ADMINISTRATIF**

Le service clientèle est assuré par le secrétariat de mairie comprenant deux agents à temps complet, ouvert les lundis, mercredis et vendredi de 10H à 12H et de 13H30 à 17H30, et les mardis et jeudis de 10H à 12H et de 16H à 17H30, pour permettre au consommateur de disposer d'un traitement rapide de leur demande. Le consommateur peut également laisser un courriel à [mairie.mouthe@wanadoo.fr](mailto:mairie.mouthe@wanadoo.fr)

- informations sur la qualité de l'eau distribuée
- accueil des usagers
- facturation
- traitement des doléances client
- suivi des impayés

Des numéros d'appel d'urgence ont été communiqués à chaque abonné permettant ainsi d'assurer la continuité des missions 24H/24H et 7jours/7

Le relevé des index des compteurs de l'ensemble des clients de la Commune de Mouthe est effectué deux fois par an (mai et octobre 2015 pour cet exercice) permettant ainsi l'élaboration de deux factures sur une consommation réelle. En cas de non communication de l'index par l'abonné, une estimation est effectuée.

## **INVENTAIRE DES BIENS ET SERVICES**

<b>EQUIPEMENT ET GENIE CIVIL</b>			
<b>Nom et usage du site</b>	<b>Type du site</b>	<b>Commune</b>	<b>Gestionnaire</b>
Source du Doubs	Ressource	MOUTHE	
Usine de pompage Mouthe – Source	Production désinfection	MOUTHE	Syndicat de la Source
Usine de pompage Mouthe-Village	Production désinfection	MOUTHE	Syndicat de la Source
Réservoir Mouthe-Source	Réservoir	MOUTHE	Syndicat de la Source
Réservoir Mouthe-Village	Réservoir	MOUTHE	Syndicat de la Source

L'eau alimentant le village de Mouthe provient de la source du Doubs.  
La longueur du réseau AEP représente environ 12 kms.

<b>VARIATION BRANCHEMENTS (Cf annexe)</b>						
Nature	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de branchements réalisés	7	1	2	3	1	6
Nombre de branchements supprimés	0	1	0	0	0	0
Nombre de branchements réhabilités par la Commune (2)	0	3	3	4	0	15
Nombre de branchements réhabilités par un tiers	1	0	0	0	0	27

\*

<b>NOMBRE DE COMPTEURS :</b>						
15 mm, 20 mm et 40mm	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de compteurs	451	451	453	469	470	474
Dont compteurs renouvelés	3	12	5	6	9	42

<b>VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION et CONSOMMES (m3)</b>						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Volumes produits	79903	73785	80592	81399	85654	95600
Volumes importés	0	0	0	0	0	0
Total du volume mis en distribution (A)	79903	73785	80592	81399	85654	95600
Volumes exportés (Commune de Sarrageois) (B)	1535	583	0	0	1000	2200
Volumes pour le service réseaux (C)	1250	1250	1250	1250	1250	1250
<b>VOLUMES LIVRES AUX COMPTEURS (= A – B – C)</b>	<b>77118</b>	<b>71952</b>	<b>79342</b>	<b>80149</b>	<b>83404</b>	<b>92150</b>
Volumes facturés	62939	64786	62759	66377	64619	69175
Volumes dégrévés	218	1244,61	0	958	1120	1784
Volumes pour le service réseaux	1250	1250	1250	1250	1250	1250
<b>TOTAL DU VOLUMES CONSOMMES (D)</b>	<b>63911</b>	<b>66035</b>	<b>64009</b>	<b>64927</b>	<b>65869</b>	<b>67391</b>

RENDEMENT DU RESEAU (en %)						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Volumes mis en distribution du 15/10/N-1 au 15/10/N (E)	78368	73302	80592	81399	84654	93400
Volumes consommés (D)	63911	66035	64009	64927	65869	67391
RENDEMENT DU RESEAU (= D/E)	81,5 %	90 %	79,4 %	79,7 %	77,8 %	72,1 %
Pertes en m3 par jour	39,6 m <sup>3</sup>	19,9 m <sup>3</sup>	45,4 m <sup>3</sup>	45,1 m <sup>3</sup>	51,5 m <sup>3</sup>	71,2 m <sup>3</sup>

## LE CONTROLE QUALITE DE L'EAU

Le contrôle de la qualité de l'eau est réalisé par le l'Agence Régionale de Santé sur les installations de production d'eau du Syndicat de la source du Doubs (captage et traitement) et sur le réseau de distribution de la commune de Mouthe.

Les analyses confiées au CHU de Besançon, ainsi qu'à IPL SED permettent de mesurer les paramètres physico-chimiques et bactériologiques définissant la potabilité de l'eau destinée à la consommation humaine. Des prélèvements supplémentaires peuvent être réalisés à la demande de l'ARS en cas de problème de qualité.

En complément des analyses réglementaires, il est effectué des contrôles sur la qualité de l'eau à la sortie du traitement sur différents secteurs du réseau représentatifs des provenances et compositions diverses de l'eau alimentant le service.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de prélèvements	14	14	10	8	12	11
Conforme	10	8	8	6	10	11
Non satisfaisante	1	4	3	1	0	0
Non conforme	3	2	0	0	2	0
Non interprétable	0	0	0	1	0	0

Des prélèvements auto-surveillance sont réalisés une fois par semaine, voir deux en fonction des précipitations (mesure de chlore uniquement).

**Conclusion : 100 % des analyses sont conformes aux limites de qualité.**

Eau non satisfaisante (code de la santé publique) : l'eau distribuée ne satisfait pas aux références de qualité d'une eau destinée à la consommation humaine en raison d'une teneur importante en carbone organique et du dépassement du paramètre turbidité qui peuvent nuire au traitement de désinfection et renforcer les risques de contamination microbiologique.

#### Causes des analyses non conformes : Turbidité avec carbone organique

Les analyses sur la ressource en eau et la production sont effectuées par le Syndicat de la Source du Doubs, ainsi que le nettoyage des réservoirs et des bâches des stations.

### **Conclusion de l'ARS 2016**

#### Mouthe Agglomération

Au cours de l'année 2016, l'eau distribuée a présenté :

- Une bonne qualité microbiologique
- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en matière organique (COT), élément indésirable, parfois supérieures à la référence de qualité
- des teneurs pour les autres substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides et d'hydrocarbures aromatiques
- le réseau de distribution est de qualité satisfaisante
- PH : 7.8 en moyenne (maximum : 7,9)
- Dureté : 17.4 en moyenne (maximum : 19)
- Turbidité : 0.6 en moyenne (maximale 1.4)

Le réseau de distribution présente une qualité satisfaisante. La ressource et la désinfection reste cependant vulnérables en cas de fort épisode pluvieux. Comme prescrit par l'arrêté préfectoral d'autorisation d'utiliser la source du Doubs pour l'alimentation en eau potable, il est indispensable que le Syndicat fasse le nécessaire pour éliminer les eaux turbides. Le captage rive droite doit être abandonné.

#### Mouthe Saint-Simon

Au cours de l'année 2016, l'eau distribuée a présenté :

- Une bonne qualité microbiologique

- une bonne qualité organoleptique
- des teneurs en matière organique (COT), élément indésirable, parfois supérieures à la référence de qualité
- des teneurs pour les autres substances indésirables satisfaisantes et respectant les références de qualité
- une absence de pesticides et d'hydrocarbures aromatiques
- le réseau de distribution est de qualité satisfaisante
- PH : 7.9 en moyenne (maximum : 8)
- Dureté : 18,5 en moyenne (maximum : 19.2)
- Turbidité : 0,4 en moyenne (maximum 0.5)

Le réseau de distribution présente une qualité satisfaisante. La ressource et la désinfection reste cependant vulnérables en cas de fort épisode pluvieux. Comme prescrit par l'arrêté préfectoral d'autorisation d'utiliser la source du Doubs pour l'alimentation en eau potable, il est indispensable que le Syndicat fasse le nécessaire pour éliminer les eaux turbides. Le captage rive droite doit être abandonné.

### **BILAN DES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU**

<b>NOMBRE D'INTERVENTION SUR LE RESEAU</b>						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de réparations sur les canalisations	1	3	2	1	4	3
Nombre de réparations sur les branchements	2	3	3	5	1	1
Nombre de réparations sur compteurs	0	2	1	5	3	1
Nombre d'appareils de fontainerie, poteaux d'incendie posés	1	0	0	0	0	0
Nombre d'appareils de fontainerie, poteaux d'incendie renouvelés	1	1	0	1	0	1
Nombre d'appareils de fontainerie, poteaux d'incendie vérifiés	33	33	33	33	33	33
Nombre d'appareils de fontainerie, poteaux d'incendie réparés	0	1	0	0	0	0
Mise à niveau de bouches à clés	0	5	7	0	0	0
Recherche de fuites (mètres)	300m	250m	1000m	200m	NC	800m

Le nombre de poteaux d'incendie présent sur le territoire de la Commune s'élève à 33.

## BILAN TRAVAUX et ETUDES

### Actions engagées par le Syndicat de la Source du Doubs :

- Etude pour la mise en place d'un traitement de la turbidité, afin de limiter les risques de contamination bactériologique.
- Télésurveillance des sites terminés
- Protection de la source réalisée (arrêté préfectoral N° 2012-200-0019 du 7 août 2012) :
  - portant déclaration d'utilité publique des travaux de dérivation des eaux souterraines destinées à la consommation humaine à partir de la Source du Doubs ainsi que l'instauration autour de ce captage de périmètres de protection
  - autorisant l'utilisation de l'eau prélevée dans le milieu naturel en vue de la consommation humaine

Reste à faire : suppression du captage rive droite

### Actions réalisées par la Commune de Mouthe :

- manèment de quelques vannes de sectionnement
- recherche de fuite
- Reprise de branchements en domaine public (rue des côtes) – 2° Tranche terminée
- Réhabilitation du réseau AEP « Rue de Beauregard » terminé
- Regroupement des compteurs au 94-94A et 96 Grande Rue
- Réparation d'une fuite d'eau au carrefour de la rue de l'Etang et de la rue Cart Broumet
- Réparation d'une fuite d'eau « Rue de la Varée », vers chez Michel Pagnier
- Réparation d'une fuite d'eau « Grande Rue », à proximité du n° 26

### Actions à engager par la Commune de Mouthe :

- recherche de fuite
- Remise à jour des plans du réseau de distribution d'eau
- Reprise de branchement entre l'hôtel de ville et le bâtiment communal, situé 5 Grande Rue
- Jonction entre la canalisation d'eau, Grande Rue, à proximité de M. Berthet-Tissot celle, Rue Cart Broumet, à proximité de la salle polyvalente
- Branchement AEP de 4 parcelles situées, Chemin du Pré Lorrain, Chemin des Esseux et Rue du 3<sup>ème</sup> RTA
- Reprise de branchement « La Douaye Est »



## LE BILAN CLIENT

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de clients	463	459	457	469	470	474
Nombre de mutations	26	12	14	29	10	15

Nombre d'habitants : 1019

CONTACTS CLIENTS						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre d'appels téléphoniques reçus	NC				NC	NC
Nombre d'appels téléphoniques donnés	NC				NC	NC
Nombre de courriers reçus	NC				11	10
Nombre de courriers envoyés	NC				27	17
Nombre de visites	NC				NC	NC
Réclamations, demande, transmissions info	38	47	44	22	NC	NC
Courriers et note d'informations abonnés	46	76	92	23	NC	NC

FACTURATION ENCAISSEMENTS						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de facturation	2	2	2	2	2	2
Nombre de demandes de dégrèvement	1	3	1	5	9	10
Nombre de demandes de dégrèvement refusées	0	0	1*	0	0	2
Nombre de demandes de dégrèvement acceptées	1	3	0	5	9	8
Nombre d'impayés sur les factures de l'exercice à la date du rapport	0	7	8	27	4	NC

## TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

### TARIFS EN VIGUEUR

Par délibération du 10 janvier 2012, visée par les services préfectoraux du Doubs le 17/01/2012 les tarifs de l'eau ont été fixés comme suit :

	Tarification semestrielle
Abonnement	31,70 €
Part fixe recouvrement	0.46 €
Taxe fixe eau	8 €
Prix du m3	De 1 à 500 m3 : 1,12 € Plus de 501 m3 : 0,95 €
Frais d'accès au service	38,47 €
Fermeture de compteur	38,47 €
Frais de déplacement	38,47 €
Modernisation des réseaux	0,160 €

Le service n'est pas assujetti à la TVA.

**Pour les immeubles collectifs** équipés d'un seul compteur d'eau (délibération du 14 mai 1998 visée par la Sous-préfecture de Pontarlier le 8 juin 1998), le montant des redevances est facturé selon le nombre d'appartements distincts que comporte chaque immeuble.

Le prix du service comprend :

- un abonnement payable semestriellement
- une part fixe payable semestriellement
- une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

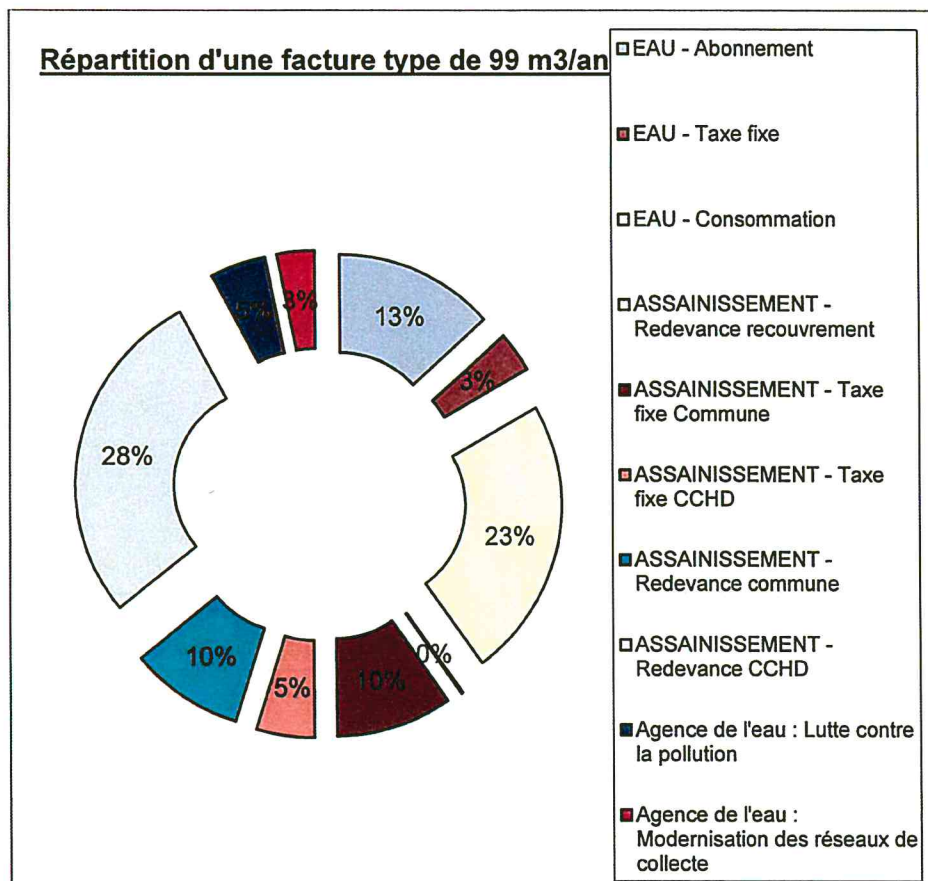
Les consommations sont payables au vu du relevé effectué deux fois par an. En cas de non communication de l'index par l'abonné, une des facturations peut être basées sur une consommation estimée.

## REDEVANCE POUR POLLUTION DE L'EAU D'ORIGINE DOMESTIQUE

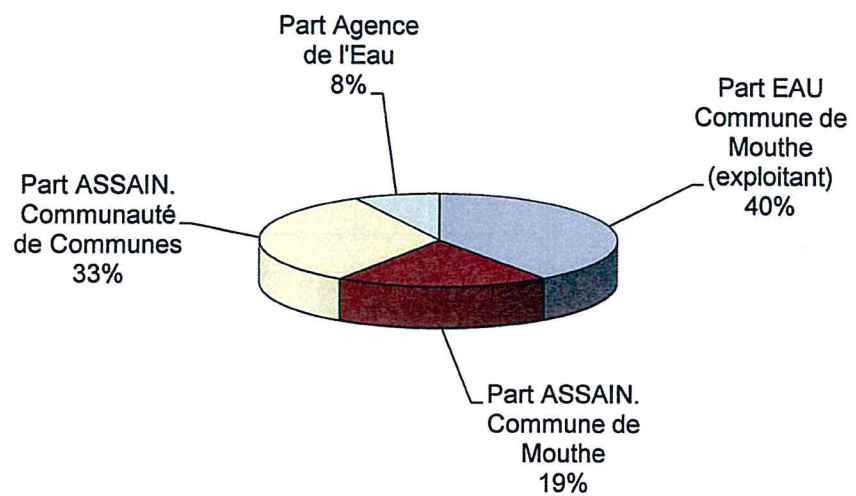
Cette redevance est perçue dans toutes les communes quelles que soit leur population. Elle remplace l'ancienne « contre-valeur » de la redevance de pollution domestique qui, jusqu'au 31 décembre 2007, n'était perçue que dans les communes comprenant au moins 400 habitants agglomérés permanents et saisonniers pondérés. Cette redevance est reversée à l'agence de l'eau, et est unique sur l'ensemble du service.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Redevance pour pollution domestique (0.29€/m3 à partir du 1 <sup>er</sup> janvier 2015)	12 192,81 €	13 058 €	16 167,76 €	17 233,16 €	18 224 €	17 998 €

## FACTURE D'UN ABONNE AYANT CONSOMME 99 M3



**Répartition par composant**

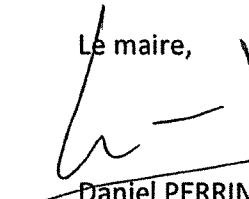



## BILAN FINANCIER DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Recettes liées à la facturation du service AEP *	106 921,55 €	112 295,06 €	110 611,17 €	115 009,26	112 492,64 €	116 250,45 €
Dont abonnement *	28 660,31 €	28 885,04 €	28 886,63 €	29 071,15 €	29 317,11 €	29 645,21 €
Dont part fixe *	12 496 €	13 016 €	12 992 €	13 328 €	13 200 €	13 600 €
Nombre de parts	748/814	815/812	812	818/848	825	848/853
Dont consommations réelles *	62 939 m3	63 541 m3	62 759 m3	66 377 m3	64 619 m3	69 175 m3

Ce rapport est présenté au Conseil Municipal de Mouthe, dans sa séance du 7 novembre 2017.

Fait à Mouthe, le 7 novembre 2017

Le maire,  
  
 Daniel PERRIN



**Nombre de branchements réhabilités par un tiers en 2016**

**NOMBRE DE BRANCHEMENT REALISES EN 2016**

	Réf. Compteur	Adresse compteur	Réf. Bénéf	Date ouv
1	C15FA617673	94A Grandé Rue	P00516	31/03/2016
2	C15FA617680	30 Rue du Corçon	P00519	31/05/2016
3	C15FA617675	32 Rue du Corçon	P00520	20/07/2016
4	C15FA617678	33 Rue du Corçon	P00514	13/04/2016
5	C15FA617674	35 Rue des Côtes	P00518	02/06/2016
6	C15FA617679	37 Rue du Corçon	P00521	30/06/2016

**NOMBRE DE BRANCHEMENTS REHABILITES PAR LA COMMUNE EN 2016**

	Réf. Compteur	Adresse compteur	Réf. Bénéf	Date ouv
1	C15FA617671	32 Rue Cart Broumet	P00420	02/02/2016
2	C15FA617676	4Bis Rue du Pont Carrez	P00178	14/09/2016
3	C15FA617677	94 Grande Rue	P00092	01/04/2016
4	C15FA699111	3 Rue Saint Simon	P00162	03/05/2016
5	C15FA699112	66 Grande Rue	P00069	02/06/2016
6	C15FA699113	8 Les Chalets du Beau Site	P00402	03/06/2016
7	C15FA699114	22 Grande Rue	P00025	08/12/2016
8	C15FA699115	31 Grande Rue	P00033	16/11/2016
9	C15FA699116	16 Rue de Beaupaquier	P00374	23/05/2016
10	C15FA699117	3 Grande Rue	P00440	03/06/2016
11	C15FA699118	60 Grande Rue	P00063	03/11/2016
12	C15FA699120			05/11/2016
13	C15FA767436	9 Rue de Beaupaquier	P00367	03/11/2016
14	C16FA309952	8 Chemin du Pré Lorrain	P00300	15/11/2016
15	C16FA309960	6 Chemin du Pré Lorrain	P00299	15/11/2016

	Réf. Compteur	Adresse compteur	Réf. Bénéf	Date ouv
1	C12FA415884	4 Rue des Côtes	P00339	11/10/2016
2	C12FA415882	6 Rue des Côtes	P00341	12/10/2016
3	C13FA404242	8 Rue des Côtes	P00473	02/01/2016
4	C15FA602227	12 Rue des Côtes	P00342	12/10/2016
5	C12FA415889	14 Rue des Côtes	P00343	12/10/2016
6	C12FA415881	14 Bis Rue des Côtes	P00344	13/10/2016
7	C12FA415887	16 Rue des Côtes	P00345	13/10/2016
8	C12FA415888	18 Rue des Côtes	P00346	13/10/2016
9	C16FA309981	2 Rue de Beauregard	P00188	03/06/2016
10	C16FA309989	4 Rue de Beauregard	P00190	03/06/2016
11	C16FA309986	7 Rue de Beauregard	P00193	03/06/2016
12	C16FA309987	9 Rue de Beauregard	P00196	03/06/2016
13	C15FA602202	13 Rue de Beauregard	P00200	03/06/2016
14	C16FA152295	14 Rue de Beauregard	P00201	03/05/2016
15	C16FA309988	17 Rue de Beauregard	P00204	03/06/2016
16	C16FA309974	18 Rue de Beauregard	P00205	03/05/2016
17	C16FA309982	19 Rue de Beauregard	P00206	03/06/2016
18	C16FA152291	22 Rue de Beauregard	P00210	03/05/2016
19	C16FA309979	24 Rue de Beauregard	P00212	03/05/2016
20	C15FA602203	28 Rue de Beauregard	P00216	03/05/2016
21	C15FA602207	30 Rue de Beauregard	P00217	03/05/2016
22	C16FA309980	31 Rue de Beauregard	P00218	03/05/2016
23	C16FA152294	31 Bis Rue de Beauregard	P00219	03/05/2016
24	C16FA152293	33 Rue de Beauregard	P00220	03/05/2016
25	C16FA309975	35 Rue de Beauregard	P00221	03/05/2016
26	C16FA309978	37 Rue de Beauregard	P00222	03/05/2016
27	C15FA602206	41 Rue de Beauregard	P00224	03/05/2016

